

## REGULAMIN POBYTU GOŚCI W APARTAMENCIE KOMINKOWYM W KARPACZU

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.

- 1 -

### REZERWACJA

- 1) Rezerwacji Apartamentu dokonuje się telefonicznie, dzwoniąc pod numer: +48 667-280-684, e-mailowo, pisząc na adres: [kontakt@apartamentkominkowy.karpacz.pl](mailto:kontakt@apartamentkominkowy.karpacz.pl) lub on-line na stronie [www.booking.com](http://www.booking.com)
- 2) Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nie posiadającym rezerwacji.
- 3) Po dokonaniu rezerwacji należy wpłacić zadatek w wysokości **50% wartości całego zamówienia**. Wpłaty należy dokonać na poniższe konto:  
**KONRAD PRZERWA**  
**87 1050 1793 1000 0090 7609 7444**  
ING BANK SLASKI
- 4) Jeżeli po ustaleniu terminu rezerwacji wstępnej, nie dokonali Państwo wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie lub wpłata doszła później zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży miejsca innej osobie i anulowania takiej rezerwacji (odesłanie wpłaconych środków nastąpi w ciągu 7 dni od daty zaksięgowania na koncie).
- 5) Klient jest zobowiązany dopłacić pozostałą wartość rezerwacji najpóźniej w dniu rozpoczęcia pobytu. Do tej kwoty doliczana jest opłata miejscowa oraz opłata za przygotowanie apartamentu.

-2-

### ZAMIANA ORAZ ANULACJA REZERWACJI

- 6) W przypadku rezygnacji z rezerwacji wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Możliwa jest natomiast zmiana terminu rezerwacji. Chęć zmiany terminu musi zostać wyrażona najpóźniej na 10 dni przed przyjazdem. Zmiana rezerwacji jest możliwa wyłącznie, gdy w nowym terminie rezerwacji Apartament jest wolny.
- 7) W przypadku odstąpienia od rezerwacji z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach rezerwacji Klientowi nie przysługuje zwrot zadatku.
- 8) Niewykorzystanie rezerwacji, oraz późniejszy przyjazd bądź wcześniejszy wyjazd Klienta z Apartamentu z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie uprawnia go do żądania zwrotu zadatku bądź opłaty za niewykorzystany pobyt.
- 9) Istnieje możliwość anulacji rezerwacji i zwrotu zadatku w sytuacji, gdy Klient wskaże inną osobę, która dokona rezerwacji na Apartament w tym samym terminie.
- 10) Zadatek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy Wynajmującego.

### ZAKWATEROWANIE I POBYT

- 11) Apartament wynajmowany jest do użytku gości na doby. Zameldowanie odbywa się na miejscu w Apartamencie przy **ul. Komuny Paryskiej 26A/1 Karpacz 58-540** w godzinach od 15:00 do 22:00.
- 12) Odbiór kluczy przez Wynajmującego od Klienta ma zawsze miejsce w Apartamencie w ostatnim dniu jego pobytu. W tym dniu następuje również sprawdzenie Apartamentu.
- 13) Pobyt w Apartamencie rozpoczyna się o godzinie 15:00 w pierwszym dniu zarezerwowanego terminu i trwa do godziny 10:00 ostatniego dnia rezerwacji.
- 14) Podczas meldunku należy dokonać wszystkich opłat związanych z rezerwacją. Należy uregulować pozostałą część zamówienia, opłatę miejscową i opłatę za przygotowanie Apartamentu. Wszystkie ceny uwzględnione są na stronie Apartamentu [www.apartamentkominkowy.karpacz.pl](http://www.apartamentkominkowy.karpacz.pl).
- 15) Życzenie przedłużenia pobytu Klient powinien złożyć najpóźniej na dzień przed upływem terminu najmu. Pod warunkiem że Apartament nie został wynajęty innemu gościowi.
- 16) Klient bez pisemnej zgody Wynajmującego nie może przekazywać Apartamentu do korzystania osobom trzecim.
- 17) Zabrania się nocowania większej ilości gości niż zadeklarowano w Umowie.
- 18) Trzymanie zwierząt w kwaterze bez wcześniejszego uzgodnienia z Właścicielem jest niedopuszczalne.
- 19) Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do 7:00.
- 20) W pomieszczeniach Apartamenty obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.
- 21) Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w budynku oraz jego wyposażenia, spowodowane jego działaniem lub działaniem osób, za które odpowiada. Wszelkie usterki w Apartamencie prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu. Nie zgłoszenie usterek i zniszczeń oznacza ich brak. Wszelkie zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów stanowiących własność obiektu należy zgłaszać u właściciela, który określi wysokość odszkodowania. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu Apartamentu (po wcześniejszej konsultacji z najemcami) zostaną oni obciążeni kosztami napraw.
- 22) Klient zobowiązuje się do nie zabierania z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia.
- 23) Klient otrzymuje do swej dyspozycji klucze do Apartamentu które powinien zwrócić w chwili zakończenia pobytu. Zgubienie kluczy powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamków w drzwiach
- 24) Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za mienie Klienta pozostawione w Apartamencie.
- 25) Klient zobowiązany jest do poszanowania mienia, przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, oraz ogólnie przyjętych zasad porządku publicznego i do korzystania z Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 26) Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

### WARUNKI KOŃCOWE

- 1) Gość korzystający z usług akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych stosować się do prośb właściciela.
- 2) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad.

APARTAMENT

*Hominkowy*

KARPACZ

- 3) Właściciel obiektu ma obowiązek zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę, warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu, zachowania tajemnicy informacji o gościu oraz sprawność urządzeń technicznych.
- 4) Obiekt nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki.
- 5) Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia pensjonatu bez zwrotów kosztów.
- 6) Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

*Życzymy udanego pobytu*